

Condiciones de uso WhatsApp

Con la aceptación de las presente condiciones (las "Condiciones"), aceptas WhatsApp como canal adicional de comunicación con CIONE, y te comprometes a cumplir con las presentes Condiciones, así como con los términos y condiciones de uso de WhatsApp vigentes en cada momento.

Podrás utilizar WhatsApp para agilizar tus gestiones con CIONE y, plantearnos tus dudas, consultas o reclamaciones. No podrás utilizar WhatsApp para tramitar pedidos ni realizar abonos. No obstante el resto de los canales de comunicación con CIONE (telefónico, correo electrónico, portal del socio...) siguen a tu disposición, por lo que el uso de WhatsApp no resulta obligatorio.

Al tratarse de un canal de comunicación complementario, CIONE se reserva el derecho de cancelarlo en cualquier momento (de manera general), o suspenderlo de forma individual en caso de que se un usuario realizase un uso inadecuado del mismo (entendido como cualquier uso que no tenga por objeto la tramitación o resolución de peticiones o solicitud de productos o servicios; el envío masivo de mensajes; etc.).

Finalmente y en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás normativa actualmente vigente en materia de protección de datos, CIONE te informa que tratará los datos necesarios para gestionar el servicio que hayas requerido. Podrás solicitar el acceso a tus datos personales, su rectificación, su supresión, su portabilidad y la limitación de su tratamiento, oponerte al mismo, así como ejercitar tu derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado. Para más información: <https://www.cione.es/wp-content/uploads/2018/07/politica-privacidad-cione.pdf>